



Procesos informativos-consultivos: Diálogos comunitarios y respuesta institucional

**Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana
III Trimestre, 2020.**

Profesionales en Ciencias Sociales: Trabajo Social, Planificación Económico Social y Sociología.



UNIDAD DE GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA - AyA

Objetivos Plan Estratégico Institucional

PF-4	Facilitar el acceso a los servicios de abastecimiento de agua potable de la población en condiciones de vulnerabilidad.
PF-5	Facilitar el acceso a los servicios de saneamiento de la población en condiciones de vulnerabilidad.
General	Promover la investigación y la gestión-intervención social, así como el enfoque de participación ciudadana en la gestión integral del recurso hídrico de los proyectos AyA, con el fin de contribuir con la acción de garantizar el derecho al acceso universal al agua potable y saneamiento.
Propósito	Motivar la participación comunal en cogestión con la dinámica institucional promoviendo la construcción de alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales para impulsar y fortalecer la gestión de AyA, en las zonas dónde se invierte en proyectos de abastecimiento de agua potable y de saneamiento.



Proceso de Gestión Social Institucional



Análisis Situacional Preliminar

Estrategias de Abordaje Social

Estudios e Investigación Social

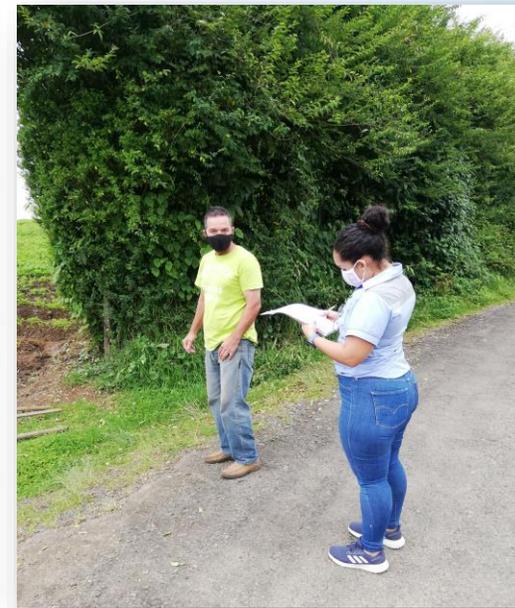
Intervención Social



Análisis situacional preliminar.

Análisis de escenarios de atención *proceso de expropiación* a parceleros ubicados en Las Camotas, Zarcero.

Valoraciones sobre recurso de amparo interpuesto por Asadas Laguna y Palmira con el fin de proteger áreas de captación de fuentes de agua potable.



Parcelamiento Las Camotas, Palmira, Zarcero.
Setiembre, 2020.



ASADA Laguna, Zarcero.
Setiembre, 2020.

Proceso informativo-consultivo.

Se informa sobre obras de mejora del Proyecto Rehabilitación del Sistema de Agua Potable Colorado de Abangares.

Trabajos en primera etapa sobre Estudio pozo 1, afectaciones al servicio y medidas asumidas a nivel institucional para garantizar la continuidad del servicio.

Entrega de información y atención de consultas a población usuaria.



Entrega de material informativo.
Colorado de Abangares.
Julio, 2020.



Reunión con representantes institucionales,
Colorado de Abangares.
Julio, 2020.

Profesionales en Ciencias Sociales de la Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana, 2020.

Licda. Ana Lucía Arias Retana, Trabajadora Social

MSc. Ana Lucía Bustos Vásquez, Socióloga

Lic. Andrés Alemán Fonseca, Sociólogo

Lic. Eduardo Fernández Mena, Planificador Social y Económico

Licda. Jendry Chacón Gutiérrez, Trabajadora Social

Licda. Karina Fernández Chévez, Socióloga

Licda. Marcela Gamboa Cortés, Socióloga

Bach. Rosa María Vega Rubí, Socióloga